

Participation aux événements Informa Markets

Notre Code de Conduite pour les événements



Pour une excellente expérience événementielle

Notre souhait est que tous les participants vivent nos événements comme une excellente expérience. Que vous soyez participant, conférencier, exposant, sponsor ou que vous travailliez avec ou pour nous, notre objectif est de créer un environnement et une expérience auxquels tout le monde peut participer et dont chacun peut bénéficier.

À cet égard, la sécurité, le respect et la prévenance sont donc des aspects essentiels. Bien qu'il se produise rarement des problèmes, nous souhaitons préciser les normes et attentes en vigueur lors de nos événements, quel que soit l'endroit où ils se déroulent, car toute action peut avoir des conséquences pour autrui et chacun a un rôle à jouer pour que tout se passe bien.

Le présent Code de Conduite décrit lesdites attentes. Quiconque fait preuve d'un comportement inacceptable lors de l'événement sera prié - et tenu - de cesser immédiatement ses agissements. Son accès à l'événement pourra lui être retiré afin de l'en exclure.

Confort et sécurité lors des événements en direct

- N'agissez jamais d'une manière à mettre en danger votre santé, votre sécurité ou celles des autres participants.
- Consultez attentivement les directives sanitaires locales et nationales avant de vous rendre sur place et respectez les règles en vigueur.
- En cas de fièvre ou d'autres symptômes potentiellement contagieux, nous vous invitons à ne pas vous présenter. Contactez l'équipe responsable de l'événement afin d'envisager d'autres modes de participation.
- Ne soyez pas complaisant, ne tentez pas de contourner les protocoles d'accès tels que les limites d'âge. Abstenez-vous d'aider d'autres personnes à les contourner.
- Veuillez ne pas modifier ou masquer les panneaux de sécurité, ne pas obstruer les sorties, ne pas utiliser ou déplacer à mauvais escient les équipements prévus pour assurer la sécurité et la protection de tous.
- Aidez-nous en signalant immédiatement tout comportement dangereux, tout risque pour la sécurité ou tout danger.

- Respectez toutes les procédures en matière de santé, de sécurité et

Un environnement respectueux

Nous ne tolérerons aucune menace verbale ou physique, aucune violence, aucun abus ou harcèlement lors d'événements en direct, sur demande ou officiels, ou sur nos plateformes numériques et nos sites communautaires. Pour éviter toute ambiguïté, cela inclut :

- La discrimination, notamment en matière de la race, de sexe, d'âge, de genre, d'identité et d'expression de genre, d'orientation sexuelle, d'origine nationale, de religion, de handicap et d'état matrimonial.
- Les propos et les gestes offensants, qu'il s'agisse de harcèlement ou d'abus verbal, de langage ou de gestes sexuellement explicites, de blasphèmes, d'obscénités ou d'insultes raciales, religieuses ou ethniques.
- L'utilisation, l'affichage ou la distribution de matériel inapproprié ou offensant, ainsi que tout contenu intimidant, harcelant, abusif, discriminatoire, désobligeant ou dégradant, y compris l'utilisation inappropriée de nudité ou d'images sexuelles dans les espaces publics.
- Le harcèlement sexuel, y compris les contacts physiques inappropriés et toute attention sexuelle inopportune, qu'elle soit verbale, physique ou autre, en personne ou en ligne.
- Les menaces ou comportements intimidants et menaçants, qu'ils soient verbaux, physiques ou écrits, y compris les gestes menaçants.
- Le harcèlement physique, ainsi que les menaces et les actes de violence, y compris les bousculades et l'utilisation de toute forme de force physique.
- La possession ou l'exposition d'une arme ou de tout autre objet dans le but de menacer ou d'intimider.
- Le fait d'endommager délibérément le site ou les biens d'autrui.
- Le fait de se réunir dans le but de troubler l'ordre public ou de commettre une infraction.

- Le traçage, ainsi que tout comportement de nature à susciter de la crainte

Participation et engagement

Nous voulons que chacun puisse participer et adhérer pleinement à nos événements dans des conditions agréables. Perturber tout ou partie d'un événement en direct ou sur demande, physiquement ou verbalement, de manière soutenue ou délibérée, constitue une violation de ce principe.

- Veuillez ne pas empêcher délibérément d'autres personnes d'assister ou de participer à une partie de l'événement.
- Veuillez ne pas chahuter ou injurier les autres, ni les interrompre de manière insistante ou perturbatrice, que ce soit verbalement, par de la musique ou d'autres bruits ou comportements.
- Veuillez ne jamais mettre les autres en danger ou les empêcher d'agir en toute sécurité.

Participation aux événements Informa Markets

Notre Code de Conduite pour les événements



Agir dans le respect de l'environnement

Les aspects liés au développement durable sont essentiels pour la qualité de l'expérience dans son ensemble. Lors d'événements en direct, veuillez :

- Tenir compte des instructions locales relatives aux déplacements durables et à l'utilisation de récipients réutilisables pour la boisson ou la nourriture.
- Utiliser les points de recyclage et d'élimination des déchets durables mis à votre disposition.

Consommation responsable

- Toute personne se trouvant sous l'influence d'une substance, licite ou non, et agissant d'une manière nuisible envers autrui peut être exclue de l'événement.
- Respectez les règles du lieu et de l'organisateur de l'événement en matière de consommation d'alcool, de tabagisme, de vapotage et d'utilisation de produits à base de tabac. Ne consommez ces produits que dans les lieux et occasions dans lesquels ils sont autorisés.
- Si vous manipulez ou présentez une machine ou un équipement ayant un risque élevé pour la santé ou la sécurité d'autrui, vous ne devez consommer aucune substance, licite ou non, susceptible d'altérer votre comportement ou votre jugement ou de nuire à l'exécution correcte et sûre de cette activité.

Tenue pour l'événement

- Habillez-vous de manière appropriée pour un événement en direct et dans les cas où vous serez visible par d'autres personnes lors d'un événement sur demande.
- Évitez les vêtements susceptibles d'offenser les autres participants ou la culture locale, y compris les images, les motifs ou les slogans.

Respect et considération en ligne

Les attentes énoncées dans le présent Code de Conduite s'appliquent également à nos plateformes numériques et à nos sites communautaires. Les contenus, messages et commentaires partagés et créés ne doivent contenir aucun des éléments suivants :

- Commentaires accusateurs, négatifs ou destructeurs envers d'autres participants ou à propos de l'événement.
- Commentaires ou affirmations sciemment faux ou trompeurs sur des produits ou des entreprises.

Les contenus en infraction avec la précédente interdiction pourront être supprimés ou retirés sans avertissement.

Signalement des problèmes

Nous encourageons toute personne qui serait témoin d'un comportement contraire au présent Code de Conduite, ou ayant toute autre préoccupation, à le signaler à l'équipe responsable de l'événement afin que nous puissions enquêter rapidement et prendre les mesures qui s'imposent.

Pour obtenir les coordonnées d'un événement particulier, veuillez consulter le site internet de l'événement ou contacter directement l'équipe responsable de l'événement ou le modérateur du site. Ces détails seront également indiqués dans les documents relatifs à l'événement lors de l'inscription ou de la réservation.

Vous pouvez également contacter notre ligne confidentielle de signalement, Speak Up. Rendez-vous sur le site www.informa.com/speak-up.

Application du présent Code de Conduite

Le présent Code de Conduite s'applique aux événements Informa Markets (en direct et sur demande), aux événements auxiliaires officiels, aux sites communautaires, aux canaux de médias sociaux et aux plateformes numériques. 'Participants' désigne les participants, les sponsors, les médias, les orateurs, les exposants, les entrepreneurs, les fournisseurs, les modérateurs, les bénévoles et les collègues, qu'ils soient en direct ou virtuels.

Toute personne à qui l'on demande de cesser un comportement inacceptable doit immédiatement cesser ledit comportement. Si un participant adopte un comportement inadmissible ou enfreint le présent Code de Conduite, les organisateurs de l'événement, leurs représentants et/ou les services de sécurité peuvent prendre des mesures, par exemple :

- Expulsion de l'événement sans avertissement ni remboursement;
- Interdiction de participer à des événements futurs, y compris interdiction d'assister, de parler, d'exposer ou de parrainer, et interdiction de s'engager sur nos sites d'événements communautaires, nos canaux de médias sociaux et nos plates-formes numériques ;
- Signalement de tout comportement illégal aux autorités locales ou nationales compétentes ;
- Toute autre mesure autorisée par les conditions générales.

Nous nous réservons le droit d'évaluer si une personne a respecté le présent Code de Conduite et de décider des mesures appropriées, en fonction des conditions applicables. Nous nous réservons le droit de réviser à tout moment le présent Code de Conduite, qui n'est pas négociable.

Le présent Code de Conduite est indépendant de nos droits dans les conditions générales applicables, qui sont tous expressément protégés.